



POLITIKA KVALITETA

Uzimajući u obzir strateško usmjerenje (tj. viziju) i poslovno okruženje/kontekst (tj. misiju) „Crnogorski ženski lobi“ – stalno poboljšavanje kvaliteta zaštite, promocije i ostvarivanja ljudskih prava izbjeglih, raseljenih i drugih socijalno ugroženih kategorija stanovništva, kao i pomoći zajednici i humanitarne pomoći kroz program volontiranja, trajno su opredeljenje svih zapošljenih, što se postiže:

- Pružanjem usluga kojima se zadovoljavaju zahtjevi, potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana, uključujući i zakonske propise.
- Stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših korisnika.
- Obavezom najvišeg rukovodstva „Crnogorski ženski lobi“ da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zapošljene da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva.
- Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zapošljenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova.
- Primjenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa.
- Utvrđivanjem rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mjera koje se odnose na rizike i prilike, integriranjem tih mjera u sve poslovne procese i njihovim vrednovanjem.
- Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija.
- Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa saradnicima i volonterima, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.

Politika kvaliteta se povremeno preispituje i mijenja kada je to potrebno. U zavisnosti od potrebe, politika kvaliteta dostupna je zainteresovanim stranama.

Podgorica, 08.08.2016.

Izvršna direktorka

Aida Petrović

